## ДОГОВОР №

## на оказание услуг по сопровождению

|  |  |
| --- | --- |
| г. Москва | \_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2012 г. |

\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, признанное победителем запроса предложений №\_\_\_\_\_\_\_\_, на основании Протокола заседания Комиссии по подведению итогов Запросов предложений №\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_\_\_\_\_\_\_» от «\_\_» \_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью «Газпром центрремонт», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице Генерального директора Доева Дмитрия Витальевича, действующего на основании Устава, с другой стороны, в дальнейшем именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

## Предмет Договора

1.1 Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательство оказывать услуги по техническому сопровождению системы типового решения «1С:Предприятие 8. Управление строительной организацией» реализованной в головном офисе и территориальных управлениях ООО «Газпром центрремонт» с учетом интеграции с действующими и внедряемыми системами ОАО «Газпром» и ООО «Газпром центрремонт» (АСУ ТОиР, СДК ТОиР, КРОСС,1С: «Бухгалтерия», ИС «УМТР»), используемого Заказчиком на основании сублицензионного договора с конечным пользователем № 04-04/091CLIC/ГЦР-901-0365-09 от «09» апреля 2009г., в объеме и порядке, предусмотренном настоящим Договором.

1. **Права и обязанности Исполнителя**

2.1 Исполнитель обязуется оказывать следующие услуги по обслуживанию на территории и компьютерах Заказчика Программы*:*

2.1.1 Отслеживание изменений в релизах программы и отчетностях и уведомление об этом Заказчика.

2.1.2 Обслуживание и техническое сопровождение программы, конфигурации, внешних обработок и данных.

2.1.3 Консультация по работе с программой. На каждую консультацию оформлять методическую разработку в электронном и печатном виде и передавать ее по отдельному акту передачи одновременно с Актом сдачи-приемки оказанных услуг.

2.2 При внесении изменений в код ПП (исключительно штатными средствами, входящими в состав ПП и описанными в сопроводительной документации в соответствии с сублицензионным договором с конечным пользователем № 04-04/091CLIC/ГЦР-901-0365-09 от «09» апреля 2009г.), Исполнитель обязуется осуществлять создание и сохранение отчетов сравнения первоначального и измененного варианта программы. Данные отчеты в качестве приложений прикладываются в конце отчетного месяца к Акту сдачи-приемки оказанных услуг (по форме, приведенной в Приложении №3) и Наряд-заказу (по форме, приведенной в Приложении №1 к Договору).

2.3 В случае изменения банковских и иных реквизитов Исполнитель в течение 3-х рабочих дней сообщает об этом Заказчику в письменном виде за подписью руководителя и главного бухгалтера организации, с оформлением соответствующего дополнительного соглашения к договору.

1. **Права и обязанности Заказчика**

3.1 Заказчик обязуется своевременно принять и оплатить услуги Исполнителя в размере и сроки, определенные в Приложении №2 «Соглашение о порядке оплаты», являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора.

3.2 Заказчик обязуется обеспечить Исполнителю свободный доступ к компьютерам, необходимым для оказания услуг, предусмотренных настоящим Договором.

3.3 Заказчик вправе в любое время проверять ход и качество оказываемых услуг, выполняемых Исполнителем, непосредственно не вмешиваясь в его деятельность.

3.4 Заказчик обязан подписывать Исполнителю «Наряд-заказ» (по форме, приведенной в Приложении №1) и Акт сдачи-приемки оказанных услуг (по форме, приведенной в Приложении №3) по мере их представления либо предоставлять Исполнителю мотивированный отказ от их подписания.

3.5 Подписание Заказчиком Акта сдачи-приемки оказанных услуг и «Наряд-заказа» является подтверждением того, что Заказчик принял данные услуги.

3.6 В процессе эксплуатации ПП Заказчик обязан ежедневно создавать архивную копию базы данных указанных программ, с тем чтобы исключить потерю данных по независящим от Сторон причинам.

3.7 Архивная копия, упомянутая в п.3.6 настоящего Договора, создается и хранится Заказчиком на магнитном носителе, отличном от носителя рабочей базы данных.

## 4. Порядок оказания услуг

4.1 Исполнитель приступает к оказанию услуг не позднее дня, следующего за днем подписания настоящего Договора.

4.2 Услуги, перечисленные в пункте 2.1 Договора, оказываются на основании заявок Заказчика (по форме, приведенной в Приложении № 5). Заявка направляется Исполнителю путем факсимильной связи или посредством электронной почты, реквизиты которых указаны в разделе 11 Договора.

4.3 Оказание консультационных услуг по телефону производится без ограничений по времени в рабочие дни с 9:00 до 20:00 час. по московскому времени.

4.4 По окончании месяца Исполнитель предоставляет Акт сдачи-приемки оказанных услуг с приложением «Наряд-заказ» (по форме, приведенной в Приложении №1) с указанием перечня и объема оказанных услуг. Датой оказания услуги является дата подписания Акта сдачи-приемки оказанных услуг (по форме, приведенной в Приложении №3 к настоящему Договору). Акт оказанных услуг и счет-фактура предоставляется не позднее 5 календарных дней после окончания месяца оказания услуг с приложением документа «Наряд-заказ» за отчетный месяц.

**5. Стоимость услуг и порядок расчетов**

5.1 Стоимость услуг по настоящему Договору составляет **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей \_\_\_\_ копеек**, в том числе НДС 18% - **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей \_\_\_ копеек.**

5.2 Сроки и порядок оплаты по п.1.1 настоящего Договора определены в Приложении № 2 «Соглашение о порядке оплаты», являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора.

5.3 Стороны ежеквартально, в срок до 15 числа месяца, следующего за месяцем окончания квартала, подписывают акт сверки взаиморасчетов по состоянию на последнее число квартала.

## 6. Срок действия договора

6.1 Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания обеими Сторонами и действует по 31.12.2012 г., а в части финансовых взаиморасчетов - до полного их завершения между сторонами.

6.2 Настоящий Договор может быть расторгнут по взаимному согласованию Сторон с письменным уведомлением не менее чем за один месяц, либо в порядке, установленном действующим гражданским законодательством.

## 7. Ответственность сторон

7.1 Исполнитель несет ответственность за качество произведенных им настроек ПП.

7.2 Исполнитель гарантирует Заказчику, что в случае сбоя в созданных Исполнителем настройках ПП в процессе их эксплуатации, в течение 12 (Двенадцати) месяцев после подписания сторонами Акта сдачи-приемки оказанных услуг, все работы по восстановлению работоспособности программы будут выполнены силами и за счет Исполнителя в сроки, согласованные с Заказчиком. Основанием является подтверждение сбоя через повторную демонстрацию аналогичной ситуации Исполнителю на восстановленной из архивной копии базе данных.

7.3 В случае сбоя в настройках ПП, происшедшего по вине Заказчика, все работы по диагностике и восстановлению работоспособности настройки выполняются за счет Заказчика.

7.4 Исполнитель гарантирует, что он обладает всеми полномочиями, необходимыми для выполнения обязательств, предусмотренных настоящим договором.

7.5 В случае нарушения Исполнителем сроков оказания услуг по настоящему договору, Исполнитель уплачивает Заказчику неустойку в размере 0,1 % от суммы  
ежемесячного счета в котором возникли нарушения.

## 8. Разрешение споров и прекращение Договора

8.1 В случае возникновения споров, разногласий или требований, возникающих из данного Договора, или в связи с ним, Стороны будут стремиться к решению вопросов путем переговоров. Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Срок рассмотрения претензий – 15 (пятнадцать) рабочих дней. Все споры, разногласия и требования, возникающие из настоящего договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, подлежат разрешению в Третейском суде «Газпром» в соответствии с его Регламентом. Решение Третейского суда является окончательным.

## 9. Конфиденциальность

9.1 Передача и использование Сторонами по настоящему договору информации, составляющей коммерческую тайну, и иных сведений конфиденциального характера осуществляется в соответствии с заключенным между Сторонами соглашением (договором) о конфиденциальности.

## 10. Прочие условия

10.1. В случае изменений в цепочке собственников Исполнителя, включая бенефициаров (в том числе конечных), и (или) в исполнительных органах Исполнителя, последний представляет Заказчику в письменном виде информацию об изменениях, оформленную согласно Приложению № 4 к настоящему Договору (в том числе по адресу электронной почты \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) в течение 3 (трех) календарных дней после таких изменений с подтверждением соответствующими документами.

Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в случае неисполнения Исполнителем обязанности, предусмотренной пунктом 10.1. настоящего Договора.

В этом случае настоящий Договор считается расторгнутым с даты получения Исполнителем письменного уведомления Заказчика об отказе от исполнения Договора или с иной даты, указанной в таком уведомлении.

10.2 Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то лицами.

10.3 Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон.

10.4 После подписания настоящего Договора все предварительные договоренности и переписка сторон, в той или иной степени затрагивающие отношения сторон по Договору, теряют юридическую силу.

10.5 Упомянутые в тексте Договора Приложения после их подписания полномочными представителями Сторон являются неотъемлемыми частями настоящего Договора.

Приложение № 1 Форма Наряд-заказа;

Приложение № 2 Соглашение о порядке оплаты;

Приложение № 3 Форма Акта сдачи-приемки оказанных услуг.

Приложение № 4 Информация о цепочке собственников Исполнителя, включая бенефициаров (в том числе конечных) (ОБРАЗЕЦ).

Приложение № 5 Заявка на оказание услуг (ОБРАЗЕЦ).

10.6 Ни одна из Сторон не вправе передавать свои права/обязанности, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, третьим лицам, без предварительного письменного согласия другой Стороны.

## 11. Юридические адреса и реквизиты сторон

|  |  |
| --- | --- |
| **Заказчик:**  **ООО «Газпром центрремонт»**  Адрес: Российская Федерация, 141100, Московская область,  г. Щелково, ул. Московская, д. 1  ОГРН:1085050006766  ИНН 5050073540; КПП 997250001  Р/С: 40702810592000000179  Банк: ГПБ (ОАО) г. Москва  БИК: 044525823;  К/С 30101810200000000823;  ОКПО: 86732184  тел. (499) 580-4-580  факс: (499) 580-45-50 | Исполнитель: |
| Заказчик:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Д.В. Доев | Исполнитель:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

ПРИЛОЖЕНИЕ 1 к Договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2012 года

Форма Наряд-заказа

Наряд-заказ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Заказ принял | |  | | Дата |  | | | | Время |  |  | |
| Исполнитель | |  | | Дата начала оказания услуг | |  | | | Дата оконч. оказания услуг | |  | |
| **1. Данные о заказчике** | | | | | | | | | | | | |
| Заказчик | | | |  | | | | | | | | |
| Контактные лица | | | |  | | | | | | | | |
| Телефон, факс | | | |  | | | | | | | | |
| Адрес | | | |  | | | | | | | | |
| Как проехать | | | |  | | | | | | | | |
| Программа (компоненты) | | | |  | | | | | | | | |
| Конфигурация | | | |  | | | | | | | | |
| **Генеральный директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ г**  **2. Перечень и результаты оказанных услуг** | | | | | | | | | | | | |
| Дата | Перечень услуг | | | | | | | Результаты оказания услуг | | | | |
| Результат выполнения (Да/Нет) | | | | Подпись Заказчика |
|  |  | | | | | | |  | | | |  |
|  |  | | | | | | |  | | | |  |
|  |  | | | | | | |  | | | |  |
|  |  | | | | | | |  | | | |  |
|  |  | | | | | | |  | | | |  |
|  |  | | | | | | |  | | | |  |
|  |  | | | | | | |  | | | |  |
|  |  | | | | | | |  | | | |  |
|  |  | | | | | | |  | | | |  |
|  |  | | | | | | |  | | | |  |
|  |  | | | | | | |  | | | |  |
|  |  | | | | | | |  | | | |  |
|  |  | | | | | | |  | | | |  |
|  |  | | | | | | |  | | | |  |
|  |  | | | | | | |  | | | |  |
|  |  | | | | | | |  | | | |  |
|  |  | | | | | | |  | | | |  |
|  |  | | | | | | |  | | | |  |
|  | | | | | | | | | | | | |
| **3. Регламенты и запись по идентификации продукции** | | | | | | | | | | | | |
| Адрес (путь) первичной архивной копии (до услуг) | | | | | | |  | | | | | |
| Адрес (путь) архивной копии (после услуг) | | | | | | |  | | | | | |
| Размер базы | | |  | | | |  | | | | | |
| Заказчик ознакомлен c порядком создания и хранения архивных копий / / | | | | | | | | | | | | |

|  |  |
| --- | --- |
| Исполнитель: | Заказчик: |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.  « \_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. |
|  |  |

ПРИЛОЖЕНИЕ 2 к Договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2012 года

**СОГЛАШЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ОПЛАТЫ**

Мы, нижеподписавшиеся, от лица Заказчика Генеральный директор ООО «Газпром центрремонт» Д.В. Доеви от лица Исполнителя \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ удостоверяем, что Сторонами достигнуто соглашение об оплате услуг по договору в следующем порядке:

1. Стоимость услуг составляет: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей \_\_\_\_ копеек, в том числе НДС (18%) – \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей \_\_\_ копеек;
2. Ежемесячная стоимость услуг: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей \_\_\_\_ копеек, в том числе НДС (18%) – \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей \_\_\_ копеек
3. Заказчик осуществляет оплату услуг по Договору, в размере указанном в подписанном Сторонами акте сдачи-приемки услуг с приложением всех документов, перечисленных в п. 4.4 Договора, и выставленного Исполнителем счета в течение 10 банковских дней с момента подписания акта сдачи-приемки услуг.

|  |  |
| --- | --- |
| Заказчик:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Д.В. Доев | Исполнитель:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

ПРИЛОЖЕНИЕ 3 к Договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2012 года

ФОРМА АКТА СДАЧИ-ПРИЕМКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

\

|  |  |
| --- | --- |
| **Заказчик: ООО «Газпром центрремонт»**  ИНН/КПП: 5050073540 / 997250001  Адрес: Российская Федерация, 141100,  Московская область,  г. Щелково, ул. Московская, д. 1 | **Исполнитель:**  ИНН/КПП:  Адрес: |

**Акт сдачи-приемки оказанных услуг**

№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

Мы, нижеподписавшиеся, от лица Заказчика, Генеральный директор ООО «Газпром центрремонт» Доев Дмитрий Витальевич, действующий на основании Устава, и от лица Исполнителя \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующий на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, составили настоящий Акт о том, что Исполнитель, в соответствии с условиями Договора № \_\_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года, услуги за \_\_\_\_\_\_\_\_\_ месяц 20\_\_\_ г. выполнены полностью и сданы Заказчику.

Перечень и объем оказанных услуг приведен в прилагаемом Наряд-заказе № \_\_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года.

У Заказчика претензий к Исполнителю нет.

Стоимость оказанных услуг составила \_\_\_(\_\_\_\_\_) рублей \_\_\_ копеек, в том числе НДС 18% \_\_\_(\_\_\_) рублей \_\_ копеек.

|  |  |
| --- | --- |
| Заказчик:    \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Д.В. Доев  МП | Исполнитель:    \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_  МП |

Приложение № 5

к Договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2012г.

Исх № \_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2012г.

**Заявка на оказание услуг (ОБРАЗЕЦ)**

**В**

(наименование Исполнителя)

**От**

(наименование Заказчика)

**Прошу оказать следующие услуги:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | | **Наиме­нование услуги** | | | | | | | **Место оказания услуги** | | | **Срок оказа­ния услуги** |
| **1** | | **2** | | | | | | | **3** | | | **6** |
|  | |  | | | | | | |  | | |  |
| “ |  | | ” |  | 20 |  | г. |  | |  |  | | |

(подпись) (Ф.И.О.)

М.П.